

Vision One[™] Apex One (on-prem) Onboarding

趨勢科技

為什麼要做Onboarding?

Onboarding程序主要將Apex One server所管理的所有用戶端, 向Vision One報到。 將可省下在大量主機逐一安裝報到程式(EndpointBasecamp)的時間。 在Onboarding完成後, 將可在Vision One console上, 對目標主機啟動XDR sensor。

注意:切勿將尚未完成onboarding程序的Apex One server所管理的用戶端,移轉到 已經onboarding的Apex One server。這將會造成用戶端無法正常向Vision One報到。





Onboarding前置準備



Onboarding前置準備(一)

每次登入Apex One web console即可觸發onboarding程序,但 需要以下條件:

- 1. Apex One Patch 3 (build 8378) 以上
- 2. Apex One server及agent可透過<u>不需要驗證帳密的proxy</u>或是直接<u>連到網際網路</u>, 且<u>中間沒有SSL加解密的機制</u>
- 3. 防火牆需要開放的位址(請參閱以下頁面): https://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-vision-one-onlinehelp/intro-and-gs-part/getting-started/firewall-permissions/firewall-fqdnsingap.aspx
- 4. Apex One agent主機的時間同步設定正確



Onboarding前置準備(二)

- 5. 如果網路環境有嚴格限制內對外通訊位址,請確認以下位址沒有被阻擋: <u>http://crl.entrust.net/</u>
 - http://ocsp.entrust.net/
 - http://aia.entrust.net/
 - http://crl.affirmtrust.com/
 - http://ocsp.affirmtrust.com/
 - http://aia.affirmtrust.com/
 - http://ctldl.windowsupdate.com/
- 6. 在Apex One server上,以系統管理員身份執行cmd,並執行以下指令: cd C:\Program Files (x86)\Trend Micro\Apex One\PCCSRV Svrsvcsetup.exe -checkOnboardingAPI Svrsvcsetup.exe -PrepareXBCpatch -AcceptXBCPII yes





Registering Vision One



Apex One Onboarding 程序

登入Apex One web console後,看到藍色橫幅標題

👻 Check the Trend Micro Early Warning Service to see if you are affected by the latest LockBit 2.0 attack. More Details

或是看到promotion畫面點選其中按鈕,即可進行onboarding程序

Examine Systems for Signs of a LockBit 2.0 Ransomware Attack

LockBit resurfaces with version 2.0, brandishing updated techniques against critical industries.

Lockbit, which was first observed in 2019, recently resurfaced with version 2.0. Its updated features include automatic encryption, which operators claim to be one of the fastest in today's ransomware threat landscape. The attackers also rely on various tools, such as StealBit for automatically exfiltrating data, and Process Hacker, PC Hunter, and batch files for disabling processes and services in the affected system. LockBit 2.0 employs the double extortion scheme where operators threaten to publicize unpaying victims' data.

How can you discover indicators of infection?

Trend Micro Vision One delivers powerful XDR capabilities to help you detect and respond to threats. Trial Trend Micro Vision One for 60 days for free to receive real-time updates on potential indicators of compromise on endpoints, mailboxes, servers, and networks.

Check if I'm affected, using Trend Micro Vision One



Apex One Onboarding 程序

請輸入CLP(Customer Licensing Portal)帳號, 如果還沒有CLP帳號, 請繼續參考以下操作步驟。

Check for Nefilim Ransomware in Systems

Organizations outside of the Commonwealth of Independent States (CIS) are potentially at risk for ransomware infection.

First seen in March 2020, Nefilim employed a wide arsenal of tools and malware. It has also been analyzed as one of the first few ransomware routines that employ the double extortion technique. Nefilim has been observed as sharing mode similarities with Namity, and primarily targets non-CIS countries and organizations. It spreads via exercised RDPs, stolen credentials, and unpatched vulnerabilities. In addition to encrypting files, Nefilim threatens to publish stolen information via a dota leak site when the ransom demanded remains unpaid.



Starter batch files which are custom batch files that contain a list of processes and services to terminate, are used to execute other components, as well as the ransomware itself.

Password recovery tools, such as LaZagne and NetPass, are third-party tools that can be used to gather or retrieve account crestenitials that are stored in the system.

AdFind is a third-party program that can be used for Adfive Directory query. SMB Tool is a program that can be used to perform reconnectance on machines in a local network via SMB.

Mimikatz is a third-party program that can be used to obtain both account and credentials that are used and stored from the operating system and software.

 PowerTools, such as GMER, PC Hunter, and Process Hacker, are third-party tools that can be used to terminate antivirus-related processes and services in systems. Experience XDR in just a few steps. Get high-fidelity alerts with cloud-native, cross-layer correlation.

Use this account to access your Trend Micro Vision One console anywhere.





① 註冊CLP帳號

請登入<u>CLP</u>,請在以下欄位以RK序號註冊新帳號

Customer Licensing Portal		Customer Licensing Portal
自立帳號或登入	檢閱產品資訊	
需要有趨勢科技帳號才能使用和管理您的產品使用授權。您是否已經有帳號? 意:如果您早已使用其他的趨勢科技服務,可使用同一個帳號來登入。	Apex One and A	pex Central Full Feature for Windows and Mac
	啟動碼:	OS-
是,我已經有趨勢科技帳號。 登入您的帳號來啟動使用授權、升級試用版使用授權或新增使用授權的授權數目。	使用授權:	251
	到期日:	2021/12/31
 否,我是首次使用的使用者。 建立新的趨勢科技帳號。 	使用授權:	完整版
僅限輸入一個產品或服務授權碼。您可以在建立帳號後,註冊其他產品或服務授權碼。		*************************************
	▼ 我口閱讀业接受到 - 對於雲端服務 (1 - 對於所有其他企	◎用印題勞件技合約主球爆似催業時 44 具科是未業時。 包括 SaaS),請參閱 <i>雲端服務的服務條款。</i> 2業產品,請參閱 <i>全球商業軟體</i> 和 <i>裝置合約</i> 。
「 22 年 1 日本 1	繼續	取消



① 註冊CLP帳號 - 填寫基本資料

注意:一個CLP帳號視為一個公司行號,不建議多個管理者各自建立CLP 帳號,也不要將公司購買的產品授權分別註冊到不同CLP帳號下。

填寫公司資訊與建立登入雲端服務帳號資訊

10

🔊 📅 हरू 👷 Customer Licensing Portal	帳號資訊				
填寫表單以註冊產品或服務	建立管理員帳號,以管理貴公司	司購買的使用授權。			
您是代表客户的經銷商嗎?	帳號名稱:*	使用4到25個英數字元、	底線或連字號。		
	密碼:*	講至少輸入8個字元,並混合使用大寫字母、小寫字母和數字。			
客戶公司資訊	確認密碼:*				
公司名稱:*	電子鄞件信箱:*				
國家/地區:*	聯絡人:*	名字	姓氏		
地址:*	聯络團話:*	問題	電話號碼	分機	
城市:*		在產品維護到期前傳送電	11子都件通知		
州/省:					
契适 區號:*	建结 取消				

② 透過 CLP 開啟Vision One主控台

Customer Licensing Portal									Last and the second se	
產品/)	服務 公司] 🕶	說明 ▼							
產品/應	服務									
十提供金鑰										
÷	產品/服務				÷	作用中使用授權 💠	使用授權 ≑	到期日	-	處理行動
0	Trend Micro V Note: Formerly	/ision O named 1	ne™ Frend Micro XD	R			Free	2023/12/31		[❷] 開啟主控台



② 透過 Apex One 開啟Vision One主控台

, 資訊中心 評估 用	1戶端 記錄檔	更新 _ 管理	重 嵌入程式	說明		
Frend Micro XDR — 利用 10% 免費的 賬號存取 Trend Micro XDR 主控台。) XDR 使用授權,體驗趨勢	科技高準確值測和	警訊的強大功能與無限智慧	悬。請立即使用您的 趨		控台
商要 +						
0 已知安全威脅	0	0 策略違規	.	1 管理的用戶端 E	0 已過期的用戶端	0 未受管理的端點
索軟體摘要		į	偵測到的前幾名	名勒索軟體		
	最近7天	~	勒索軟體類型	-	最近7天	~
0 次勤索軟體嘗試已值測到			安全威脅名稱			值測數
 2 次勒索軟體嘗試已值測到 Web 	0		安全威脅名稱			值測數
文勒索軟體嘗試已值測到 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	00		安全戲發名稱			值测數
 	0 0 0		安全顾登名蒋	沒有可謂	真示的資料	值测敏
 	0 0 0		安全賦脅名稱	沒有可算	顺示的資料	值测敏
 ○ 次勒索軟體嘗試已值測到 ○ 沙勒索軟體嘗試已值測到 ○ Web ○ 網路流量 ○ 電子郵件 ○ 自動執行檔案 	0 0 0 0		安全賦脅名稱	沒有可能	源示的資料	值测敏



產品授權啟用

請參照「建立CLP帳號及啟用 Product or Credit 授權」的P.4~P.7設定。





Install XDR Sensor



Windows 支援平台

- Desktop
 - Windows 11 (64-bit)
 - Windows 10 (32/64-bit)
 - Windows 8.1 (32/64-bit)
 - Windows 7 (32/64-bit)
- Server
 - Windows Server 2022 (64-bit)
 - Windows Server 2019 (64-bit)
 - Windows Server 2016 (64-bit)
 - Windows Server 2012 / 2012 R2 (64-bit)
 - Windows Server 2008 R2 (64-bit)
 - 最小需求: CPU:2 cores/ 記憶體:512 MB/硬碟可用空間:3 GB



Linux/Mac 支援平台

Linux

- Red Hat Enterprise Linux 6/7/8 (64-bit)
- Amazon Linux (64-bit)
- Amazon Linux 2 (64-bit)
- CentOS Linux 6/7/8 (64-bit)
- Ubuntu 16/18/20
- 建議規格:記憶體:5GB/硬碟可用空間:1GB
- Mac
- macOS High Sierra (10.13) 以上
- 硬碟可用空間: 3 GB



安裝 XDR sensor (方法一)

注意:已經完成onboarding的Apex One,其所管理的agent都已經出現在Endpoint Inventory,不需要再次執行XDR sensor安裝步驟,可直接進行<u>啟用程序</u>。 此步驟適合沒有安裝Apex One agent目標主機,下載安裝程式: 登入Vision One > Endpoint Inventory > Agent Installer

0	Trend Micro Vision One™ Endpoint Inventory									
	Endpoint List Agent Installer									
۱ ۱	Install the agents on as many endpoints as possible to h You can directly download the installer or paste the link	ave more comprehensive visibility of your environment. in your web browser to automatically download the agent.								
Х	Windows (32-bit, 64-bit)	macOS (64-bit)	Linux (64-bit)							
1 1 1	Supported on: Windows 7/8.1/10/11, Windows Server 2008 R2/2012/2016/2019/2022	Supported on: macOS High Sierra (10.13) and later	Supported on: Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Amazon Linux, Ubuntu OS (View versions)							
	View deployment instructions 🗹 🌓 🛃	View deployment instructions 🗹 🌓 🛃	View deployment instructions 🗹 🌓 📩							





在目標主機下載後,以系統管理員身份執行。 待執行完成,該視窗會自動關閉。



後續可在以下路徑看到下列資料夾:







此方法適合agent不能連接網際網路,可以透過Service Gateway回傳資料

前置準備:

1. 需要先建立Service Gateway, 請參考

<u>安裝Service Gateway(for ESXi)</u>或安裝Service Gateway(for Hyper-V)。

2. 需要透過技術支援專線申請開通Endpoint Groups



安裝 XDR sensor(方法二)

開通Endpoint Groups, 且建立並連接Service Gateway後, 在Agent Installer中, 可以看到Service Gateway forward proxy depolyment script

J	Trend Micro Vision One™ Endpoint Inve	ntory		.▲
	Endpoint List Endpoint Groups Agent Installer			
	Install the agents on as many endpoints as possible to ha	ave more comprehensive visibility of your environment.		
[¢]				
Х	Windows (32-bit, 64-bit)	macOS (64-bit)	Linux (64-bit)	
	Supported on: Windows 7/8 1/10/11 Windows Soprar 2008	Supported on:	Supported on: Red Hat Enterprice Linux, ContOS, Ar	
£	R2/2012/2016/2019/2022		Ubuntu OS (View versions)	
	View deployment instructions 🗹 👔 🛃	View deployment instructions 🗹 🚯 🛓	View deployment instructions 🖸	ð Ł
¥	Service Gateway forward proxy deployment script	Service Gateway forward proxy deployment script		
ģ				

Prepare VM templates for VDI

Use the image setup tool to prepare VM templates for virtual desktops. Learn more \square Get VDI image setup tool



請參照「<u>如何開啟Service Gateway forward proxy</u>」中5a~5h的步驟。





Enable XDR Sensor



注意:如果已經啟用Endpoint Group, 僅能透過Security Policies對特定群組啟動 XDR sensor(如:<u>方法二</u>), 無法單獨指定單一目標啟動。

登入Vision One > 切換到Endpoint Inventory





24

方法一:在El app(Endpoint Inventory)清單中勾選,並啟用。

Tre	end Mic	ro Vision One	Endpoint I	nventory	Enable XDR Sensor		×
Endpoint List Agent Installer					After enabling XDR capabilities on the data to Trend Micro for state-of-the-a	following supported endpoints, the endpoints automatically sta rt threat detection and alerting.	irt sending activity
	¢ All		154	র No f	Endpoint name	Operating system	
				0.10.	L	Windows 10	×
En	nable Re	move X 2 sele	cted		1	Windows 10	×
	Endpoint	name	IP addres	S			
	Ţ		192.				
	Ţ		192.				
	Ţ		192.				
	Ţ	yWu	192.			Enable N	low (2) Cancel
	Ţ	·	192.				
	© 2020 Trend	Micro Inc.				*	

方法二: 運用分組概念, 對特定群組自動啟用XDR Sensor。 在Endpoint Groups中, 點選「加號」。





方法二:運用分組概念,對特定群組自動啟用XDR Sensor。 設定群組資訊,並選擇過濾端點的條件:

Endpoint Group			Endpoint name		~
Group name (for example, US or Finance	e)		CONTAINS ~	Ente	r string
Descriptions					OK Cancel
Target endpoints: + Add criteria	AND	Endpoint name Endpoint name		~	CONTAINS ~ CONTAINS
		IP range			EQUALS
Preview endpoints	Save	Operating system			STARTS WITH
© 2020 Frond Miero Inc					

MICRO

方法二:運用分組概念,對特定群組自動啟用XDR Sensor。 切換到Security Policies > Endpoint,選擇特定群組,即可設定是否啟用功能。















關於更多Vision One參考資訊,請查看<u>V1 KB main page</u>

